

Secuencia de Prompts del Ejercicio

Webinar: IA en Acción — Uso Estratégico de Inteligencia Artificial en Empresas

Sobre este documento

Este documento contiene la secuencia completa de prompts utilizada durante el ejercicio práctico del webinar. Cada prompt está diseñado para trabajar sobre el archivo de ventas de ejemplo y puede adaptarse a los datos reales de tu empresa. Los prompts deben ejecutarse en orden y dentro de la misma conversación para que la IA mantenga el contexto del análisis.

Archivo del ejercicio: ventas_pyme_taller_ia.xlsx | Herramienta sugerida: ChatGPT (Plus), Claude o Gemini con capacidad de análisis de archivos.

Prompt 1

Carga, Validación de Estructura y Diagnóstico Inicial

Objetivo: Confirmar que el archivo de datos está bien estructurado e identificar las métricas clave del negocio y primeros hallazgos.

Archivo requerido: ventas_pyme_taller_ia.xlsx — Registro histórico de ventas de una empresa de artículos de oficina, tecnología y papelería en Colombia (julio 2025 – julio 2026).

Prompt

Actúa como un Director de Analítica de Datos experimentado en el sector PyME.

He cargado un archivo de Excel denominado "ventas_pyme_taller_ia.xlsx" que contiene el registro histórico de ventas de un año (entre julio de 2025 y julio de 2026) para una empresa de artículos de oficina, tecnología y papelería en Colombia.

Por favor, realiza lo siguiente:

1. Confirma que puedes leer el archivo correctamente e indica cuántos registros y qué rango de fechas abarca.
2. Identifica las métricas clave del negocio: Total de Ingresos (COP), Costo Total (COP), Margen de Ganancia Total (COP) y Margen de Ganancia Promedio (%).
3. Genera una tabla resumen con los resultados principales agregados por:
 - Canal de Venta
 - Categoría de Producto
 - Ciudad
4. Señala de manera resumida (3 viñetas) los principales hallazgos o datos atípicos a primera vista.

Pasos para ejecutarlo

1	Abre la herramienta de IA (ChatGPT, Claude u otra con capacidad de leer archivos).
2	Carga el archivo ventas_pyme_taller_ia.xlsx usando la opción de adjuntar archivo.
3	Copia y pega el prompt completo en el campo de texto.
4	Envía y espera el análisis. Revisa que los datos confirmados (registros, fechas) sean correctos.
5	Si la herramienta no puede leer el archivo, exporta los datos a texto o copia el contenido y pégalo directamente.

Resultado esperado: *Una tabla resumen por canal, categoría y ciudad, más 3 hallazgos iniciales sobre el comportamiento de las ventas.*

Descubrimiento de Patrones, Concentración y Gráficos

Objetivo: Identificar los productos más rentables, comparar canales de venta por ciudad y visualizar la tendencia de ventas en el tiempo.

Archivo requerido: Mismo archivo del Prompt 1. Este prompt continúa la conversación iniciada — no es necesario volver a cargar el archivo.

Prompt

Con base en los datos validados anteriormente, necesitamos profundizar en el comportamiento comercial de la empresa.

Genera el código/análisis visual necesario para responder a lo siguiente:

1. Análisis Pareto (80/20): ¿Cuáles son los 3 productos que generan la mayor cantidad de Margen de Ganancia para la empresa?
2. Eficiencia de Canales por Ciudad: Muestra una matriz o comparación de qué canal de venta es el más rentable en cada una de las 5 ciudades (Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga).
3. Tendencia Temporal: Genera un gráfico de líneas que muestre la evolución mensual del Total de Ventas y el Margen de Ganancia a lo largo de los 12 meses.
4. Explica en lenguaje ejecutivo (máximo 4 párrafos) qué nos dicen estos gráficos sobre el rendimiento del negocio.

Pasos para ejecutarlo

1	Continúa en la misma conversación del Prompt 1 (no abras una nueva).
2	Copia y pega el prompt en el campo de texto.
3	Si la herramienta genera código Python, revisa que lo ejecute automáticamente y muestre los gráficos.
4	Descarga o captura los gráficos generados para guardarlos.
5	Lee la explicación ejecutiva y valida que refleje lo que ves en los datos.

Resultado esperado: Análisis Pareto de productos, matriz de rentabilidad por canal/ciudad y gráfico de tendencia mensual con interpretación ejecutiva.

Prompt 3

Proyección de Ventas (30–60 días) y Plan Estratégico Comercial

Objetivo: Proyectar la demanda para los próximos dos meses e identificar riesgos y oportunidades estratégicas para la gerencia.

Archivo requerido: Mismo archivo. Este prompt también continúa la conversación — la IA ya conoce los datos del análisis previo.

Prompt

Basado en la estacionalidad y en las tendencias históricas del archivo:

1. **Proyección de Demanda:** Realiza un cálculo predictivo proyectado de las ventas y márgenes esperados para los próximos 60 días (agosto y septiembre de 2026). Presenta los resultados proyectados por Categoría de Producto.
2. **Detección de Riesgos de Inventario:** Identifica si hay productos con alta demanda y alto margen que corren riesgo de desabastecimiento si la tendencia actual continúa.
3. **Plan de Acción Ejecutivo:** Redacta una propuesta de 5 recomendaciones estratégicas y operativas concretas que la gerencia general de la PyME deba ejecutar este mes para optimizar ingresos, reducir costos de canal y maximizar el margen.

Pasos para ejecutarlo

1	Continúa en la misma conversación de los prompts anteriores.
2	Copia y pega el prompt en el campo de texto.
3	Revisa la proyección y compárala con tu conocimiento del negocio (¿es razonable?).
4	Identifica cuáles de las 5 recomendaciones son accionables en tu contexto.
5	Exporta o copia los resultados para presentarlos a tu equipo.

Resultado esperado: *Proyección de ventas por categoría para agosto y septiembre 2026, mapa de riesgo de inventario y 5 recomendaciones estratégicas ejecutables.*

Estos prompts son un punto de partida. Adapta el contexto, el sector y las variables a las necesidades reales de tu empresa para obtener resultados más precisos y accionables.

www.ikbo.co · IKBO S.A.S — IA en Acción · 2026